

Error Messages

สัญญาณเตือนภัยจากไบออส

คุณเคยสงสัยกันไหมว่าช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ เขาทราบได้อย่างไรว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เสีย แล้วเสียตรงไหน CHIP จะแนะนำให้คุณได้รู้จักกับ Error Messages หรือการแจ้งเตือนของเครื่องคอมพิวเตอร์ ว่าตัวเครื่องมีปัญหาในการทำงาน เพื่อที่คุณจะได้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ด้วยตัวเอง ไม่ต้องรอช่างซ่อม

ในเครื่องคอมพิวเตอร์จะมีไบออสติดตั้งอยู่กับเมนบอร์ด ซึ่งหน้าที่หลักของไบออสนั้นมีอยู่สี่หน้าที่ด้วยกัน (อ่านจากการเซ็ตอัปไบออส) หน้าที่หนึ่งในนั้นก็คือการแจ้งเตือนให้ทราบว่าเครื่องผิดปกติ ซึ่งเรียกกันว่า Error Messages โดยรูปแบบการแจ้งเตือนนั้นจะมีอยู่สองแบบด้วยกัน คือ การแจ้งเตือนโดยแสดงเป็นข้อความบนหน้าจอ และการแจ้งเตือนเป็นเสียง “บีบ” หรือ Beep Code

เมื่อคุณเปิดสวิทช์เครื่องคอมพิวเตอร์ ขั้นตอนการทำงานของไบออสที่เรียกว่า Power on Self Test (POST) จะเริ่มขึ้นทันที โดยคุณจะได้

เห็นข้อความหรือไอคอนของการ์ดจอความเร็วซีพียู ตัวเลขหน่วยความจำแรม ต่อจากนั้นเครื่องก็จะตรวจสอบบรรดาดิสก์ไดรฟ์ ฮาร์ดดิสก์ ซีพียู บอร์ด หากทุกอย่างทำงานได้ตามปกติ ก็จะมีตารางแสดงรายละเอียดของสเปคเครื่องขึ้นมา (กดปุ่ม Break เพื่อดูได้) เสร็จแล้วก็จะเริ่มบูตเครื่องเพื่อเข้าสู่วินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการอื่นๆ ที่ติดตั้งเอาไว้ในฮาร์ดดิสก์ แผ่นดิสก์ หรือแผ่นซีดีรอม

ในทางตรงกันข้ามถ้าไบออสตรวจสอบพบว่ามีอุปกรณ์อย่างใดอย่างหนึ่งผิดปกติ ซึ่งอาจเกิดจากการติดตั้งหรือประกอบเข้าไม่ถูกต้อง ลืมติดตั้งอุปกรณ์บางอย่างเข้า และอุปกรณ์อย่างใดอย่างหนึ่งเสีย สัญญาณเตือนก็จะแสดงออกมาบนหน้าจอ หรือมีเสียงดัง “บีบ” ออกมาจากลำโพงที่อยู่ภายในตัวเคส (ต้องต่อสายลำโพงเข้ากับ System Panel บนเมนบอร์ดด้วย) และด้านล่างนี้คือตัวอย่างของการแจ้งเตือนที่พบเห็นได้บ่อยๆ

การแจ้งแบบข้อความ

BIOS ROM checksum error - System halted	ค่าของไบออสที่ตั้งเอาไว้มีปัญหา เกิดจากแบตเตอรี่บนเมนบอร์ดเริ่มเสื่อมสภาพ ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่แล้วก็ตั้งค่าของไบออสใหม่
CMOS Battery Failed	
Floppy Disk(S) Fail	การติดตั้งดิสก์ไดรฟ์ผิด เช่น ต่อสายแพหรือสายไฟผิดด้าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งดิสก์อย่างถูกต้อง จากนั้นก็เซ็ตค่าของไดรฟ์ในไบออส
Hard Disk Fail	ปัญหาที่เกิดจากฮาร์ดดิสก์หรืออุปกรณ์ที่ต่อเข้ากับคอนเน็คเตอร์แบบ IDE ลองตรวจสอบความถูกต้องว่าต่อสายแพ สายไฟเข้ากับตัวไดรฟ์ และเมนบอร์ดอย่างถูกต้องหรือเกิดจากการถอดฮาร์ดดิสก์ออกแล้วไม่ได้ตั้งค่าของไบออสตรงส่วนของ Hard Disk ให้เป็น None หรือ Auto
Primary Master Hard Disk Fail	
Primary Slave Hard Disk Fail	
Secondary Master Hard Disk Fail	
Secondary Slave Hard Disk Fail	
Keyboard error / No Keyboard Present	เกิดจากคีย์บอร์ด ต่อสายผิด หรือแน่นเกินไป หรือคีย์บอร์ดเสีย
Non System Disk or Disk Error	ไม่มีระบบปฏิบัติการอยู่ในไดรฟ์ (กรณีฮาร์ดดิสก์ใหม่) หรือเกิดจากการลืมนำแผ่นดิสก์งานค้างเอาไว้ในไดรฟ์ กรณีที่เกิดขึ้นกับเครื่องเก่าก็อาจเกิดจากไวรัส ไฟล์ระบบปฏิบัติการถูกลบออกไป

ตัวอย่างที่เห็นเป็นการแจ้งเตือนในรูปแบบของข้อความ ซึ่งพบเห็นได้บ่อย โดยเฉพาะเครื่องที่ต้องเปลี่ยนโน้มนเปลี่ยนบ่อยๆ แต่ถ้าเป็นเครื่องที่ประกอบเสร็จเรียบร้อย ใช้งานตามปกติ ไม่ได้รีเซ็ตเครื่องบ่อยๆ โอกาสที่จะได้เห็น Error Messages แจ้งขึ้นมาก็น้อยจริงๆ เวลาที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แล้วเจอ Error Messages อย่างเพิ่งตกใจ บางทีเป็นปัญหาเล็กๆ ที่สามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง

การแจ้งแบบเสียง

เสียงดิ่งเป็นอีกหนึ่งรูปแบบในการแจ้งปัญหาโดยไบออสแต่ละยี่ห้อจะมีการแจ้งแตกต่างกัน ลองดูตัวอย่างจากเมนบอร์ดที่ใช้ไบออส AMI และ AWARD เป็นตัวอย่าง

เสียงบีบจากไบออส AMI

1 beep	เกิดจากแรมหรือเมนบอร์ด
2 beeps	เกิดจากแรมหรือเมนบอร์ด
3 beeps	เกิดจากแรมในแถวแรกมีปัญหา
4 beeps	เมนบอร์ดเสีย
5 beeps	ซีพียูเสีย
6 beeps	คีย์บอร์ด คีย์บอร์ดคอนเน็คเตอร์บนเมนบอร์ดเสีย .
7 beeps	ซีพียูหรือเมนบอร์ดมีปัญหา
8 beeps	ปัญหาเกิดจากการ์ดจอเสีย แรมบนการ์ดจอเสีย หรือเมนบอร์ดเสีย
9 beeps	เกิดปัญหาจากไบออสหรือเมนบอร์ด
10 beeps	ปัญหาเกิดจากเมนบอร์ด
11 beeps	เกิดจากหน่วยความจำ Cache เสีย หรือเมนบอร์ดเสีย

เสียงบีบจากไบออส AWARD

เสียงบีบยาว 1 ครั้ง	เกิดจากแรมเสีย หรือใส่แรมไม่เรียบร้อย
เสียงบีบยาว 1 ครั้ง สั้น 2 ครั้ง	เกิดจากการ์ดจอเสีย หรือติดตั้งการ์ดจอโดยไม่ได้ปิดการทำงานของการ์ดจอแบบ On Board
เสียงบีบยาว 1 ครั้ง สั้น 3 ครั้ง	เกิดจากแรมของการ์ดจอเสีย หรือการ์ดจอเสีย